

TALLINK SILJA OY

WWW.TALLINKSILJA.COM – YHTEYDENOTTO- JA ASIAKASPALAUTEPALVELUN REKISTERISELOSTE

Rekisterinpitäjä

Tallink Silja Oy
Y-tunnus 0114296-7
Arvonlisäverotunniste FI01142967
Postiosoite PL 100, 00181 HELSINKI
Puhelin + 358 9 18041

Rekisteriasioita hoitava henkilö: Asiakassuhdepäällikkö Susanna Sarvikivi.

Rekisterin nimi

Internet-yhteydenotto- ja -palautepalvelun asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakaspalautteen kerääminen, yhteydenpito asiakkaisiin sekä siihen liittyvä asiakassuhteen hoitaminen

Rekisterin tietosisältö

Etunimi
Sukunimi
Sähköpostiosoite
Puhelinnumero
Palautteen aihe
Asiakkaan kirjoittama viesti, joka voi sisältää erilaisia henkilötietoja
Yhteydenottopyyntö

Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan oma, sähköisesti antama ilmoitus

Tietojen säilytys ja luovutus

Rekisterin tietoja säilytetään niin kauan kuin on palautteen ja asian käsittelyn kannalta tarpeen. Tietoja ei luovuteta eikä siirretä kolmansille eikä käytetä muihin tarkoituksiin.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Palautetietojen siirtäminen verkossa on SSL-suojattu (SSL=Secure Sockets Layer). Rekisterin tietoja ei säilytetä paperitilosteenä. ATK-pohjainen järjestelmä on suojattu ulkoapäin palomuurin ja salasanasuojauksin. Rekisteritietoja käsittelevät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan rekisterin käyttö kuuluu. Käyttäjillä on oma käyttäjätunnus ja salasana ja heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.